

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
<b>Dimensión: 1. La carrera en el contexto Institucional</b>				
	<b>FACTOR</b>	<b>1,1 Propósito Institucional</b>		
	1,1 Propósito Institucional	1.1.1 Visión, misión y funciones sustantivas de la UNI y de la Facultad	La carrera se desarrolla en una institución educativa que tiene una misión y una visión formalmente establecidas, coherentes con la leyes y las demandas sociales, que son de dominio público. Se definen claramente las funciones sustantivas y las facultades	1.1.1.1. Existencia de una visión y misión para la UNI
				1.1.1.2. Existencia de una visión y misión para la Facultad.
				1.1.1.3. Definición clara de las funciones sustantivas de la UNI.
				1.1.1.4. Alineamiento de la misión y visión de la Facultad con las de la UNI
		1.1.2 Difusión conocimiento y correspondencia de la visión, misión y funciones sustantivas de la UNI y de la Facultad	La Facultad posee mecanismos de difusión y capacitación para que la comunidad conozca y comprenda la visión, misión y funciones sustantivas de la UNI y de la Facultad, así como su aplicación.	1.1.2.1. Existencia de mecanismos de difusión y capacitación.
				1.1.2.2. Nivel de conocimiento y aceptación de la comunidad sobre la visión, misión y funciones sustantivas de la UNI
				1.1.2.3. Nivel de conocimiento y aceptación de la comunidad sobre la visión y misión de la facultad.
		1.1.3 Objetivos estratégicos participativos de la UNI y la Facultad.	La UNI y la Facultad, tienen una definición clara y pertinente de sus objetivos y metas estratégicas, que son coherentes con sus visiones y misiones, han sido establecidos en forma consensuada.	1.1.3.1. Existencia de un plan estratégico participativo de la UNI
				1.1.3.2. Existencia de un plan estratégico participativo de la Facultad
				1.1.3.3. Conocimiento de los planes estratégicos de la UNI y de la Facultad
				1.1.3.4. Alineamiento del plan estratégico de la Facultad con el de la UNI

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	<b>FACTOR</b>	<b>1,2 Integridad Institucional</b>		
	1,2 Integridad Institucional	1.2.1 Política institucional	La UNI ha establecido políticas sobre formación profesional, investigación, extensión y proyección social, y estas son seguidas por la Facultad.	1.2.1.1. Concordancia de las acciones de la administración de la Facultad con las políticas establecidas por la UNI.
				1.2.1.2. Nivel de conocimiento y aceptación de la comunidad sobre las políticas de la UNI.
				1.2.1.3. Concordancia de las acciones de la facultad con las políticas establecidas por la UNI.
		1.2.2 Normatividad de la Facultad	La Facultad dispone de elementos formales de gestión, que le permiten avanzar responsablemente hacia sus objetivos en forma participativa. Asimismo cuenta con una estructura normativa que sirve de base para su integridad.	1.2.2.1. Existencia de reglamentos actualizados
				1.2.2.2. Definición de deberes y derechos
				1.2.2.3. Conocimiento y aceptación de las normas por parte de las autoridades, alumnos, docentes y trabajadores.
				1.2.2.4. Nivel de cumplimiento de las normas por directivos, docentes, estudiantes y trabajadores.
		1.2.3 Cultura Organizacional de la Facultad	La cultura organizacional de la Facultad sustenta en valores y tradiciones compartidas y proporciona un adecuado soporte al cumplimiento de los objetivos de la Facultad por parte de los	1.2.3.1. Se gestiona la cultura a través de los valores, tradiciones y otros elementos que forman parte de la cultura de la organización.
				1.2.3.2. Se difunde la historia de la Facultad, su trascendencia y evolución en el tiempo
				1.2.3.3. La comunidad (universitaria) de la facultad conoce y se identifica con su cultura.
		1.2.4 Sistemas de Información y Comunicación	La Facultad cuenta con información precisa y veraz, disponible para las personas que la requieren, y con medios para recoger, sistematizar y divulgar la información requerida para el logro de sus propósitos.	1.2.4.1. Efectividad del Sistema integrado de Información sobre aspectos académicos (alumnos y notas).
				1.2.4.2. Efectividad del Sistema de Información sobre el currículo, docentes y horarios.
				1.2.4.3. Efectividad del Sistema de Información sobre los procesos de atención a alumnos, egresados y usuarios externos.
				1.2.4.4. Existencia de canales de Comunicación que permitan la retroalimentación.
				1.2.4.5. Existencia de personal calificado y en número suficiente para administrar, actualizar, sistematizar y controlar la información y el sistema.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
Contexto Institucional		1.2.5 Imagen Institucional	La Facultad proyecta una imagen veraz y exacta de la misión, objetivos y quehacer institucionales, alineada con la UNI, tanto para el medio interno como para el externo.	1.2.5.1. Opinión de la comunidad interna y externa sobre la imagen de la facultad 1.2.5.2. Idoneidad de la gestión de la facultad para proyectar una adecuada imagen 1.2.5.3. Idoneidad de las actividades de la universidad para proyectar una adecuada imagen institucional.
	<b>FACTOR</b>	<b>1,3 Gestión Institucional</b>		
		1.3.1 Estructura Organizacional.	1.1.4 La Facultad cuenta con una estructura organizacional compuesta por los organigramas, procedimientos, funciones y normas basadas en la normatividad de la UNI	1.3.1.1. Existencia de un organigrama funcional actualizado 1.3.1.2. Los puestos directivos son asignados según los perfiles estipulados en el Reglamento de Organización y funciones ROF y el Manual de Organización y funciones MOF 1.3.1.3. Existencia y aplicación del ROF y MOF 1.3.1.4. Concordancia de la estructura organizacional con los estatutos de la Universidad
		1.3.2 Consejo de Facultad	El consejo de facultad es una unidad de nivel estratégico responsable de aprobar y gestionar los objetivos estratégicos. Se caracteriza por la eficacia de sus acuerdos.	1.3.2.1. Inclusión de egresados y alumnos en el Consejo de Facultad, definiendo explícitamente el nivel de participación en la toma de decisiones. 1.3.2.2. Existencia de un perfil caracterizado por su desempeño académico y social para ser miembro del consejo de facultad 1.3.2.3. Efectividad de las comisiones creadas por el consejo de facultad 1.3.2.4. Efectividad en las reuniones del consejo 1.3.2.5. Existencia y efectividad de un programa de inducción y capacitación para los miembros del Consejo de Facultad 1.3.2.6. Percepción de la comunidad referente a las decisiones y acciones adoptadas por consejo de facultad.
		1.3.3 Comité consultivo de la carrera	Cada carrera cuenta con un comité consultivo, integrado por representantes de los principales grupos de interés, los cuales se reúnen periódicamente para dar su percepción sobre la idoneidad de los egresados, así como el perfil profesional.	1.3.3.1. Definición formal de los principales grupos de interés de la carrera y del comité consultivo. 1.3.3.2. Actas de reuniones del comité consultivo. 1.3.3.3. Efectividad de las recomendaciones del comité consultivo en las actividades de la Facultad.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
1. La carrera en el c	ión Institucional	1.3.4 Dirección efectiva	Existe dirección efectiva y liderazgo en la gestión de la Facultad. Las autoridades, que están capacitadas y tienen dedicación horaria adecuada a los objetivos y contexto, despliegan una gestión participativa, y ejercen motivación en todos los niveles.	1.3.4.1. Liderazgo de directivos
				1.3.4.2. Experiencia de Directivos
				1.3.4.3. Dedicación horaria a las labores de dirección.
				1.3.4.4. Opinión de la comunidad sobre la capacitación en gestión de los directivos.
				1.3.4.5. Existencia de memorias o informes periódicos en cada una de las áreas de la facultad.
				1.3.4.6. Difusión y conocimiento de las memorias o informes periódicos de la gestión de los directivos
				1.3.4.7. Existencia de un programa de capacitación para formación de directivos.
		1.3.5 Procedimiento de elección o designación y evaluación de directivos	La Facultad cuenta con una reglamentación clara para la elección, selección, designación y evaluación del personal directivo	1.3.5.1. Definición del perfil del puesto de directivos y de las competencias para el ejercicio del cargo.
				1.3.5.2. Existencia de normas de elección, selección y designación de los directivos.
				1.3.5.3. Existencia de normas de evaluación para el desempeño de los directivos.
				1.3.5.4. Percepción de la comunidad sobre la efectividad de la evaluación del desempeño de los directivos.
		1.3.6 Participación de docentes, alumnos y graduados en la dirección de la Facultad.	Las normas de participación de docentes, alumnos y graduados (VER ESTATUTO) en la gestión, son claros y de conocimiento público.	1.3.6.1. Difusión y conocimiento de las normas de participación.
				1.3.6.2. Cumplimiento de las normas de participación
				1.3.6.3. Efectividad de la participación de los docentes , alumnos y graduados en los órganos de gestión.
		1.3.7 La evaluación y la mejora continua como partes integrantes de la gestión	La Facultad diseña y conduce periódicamente procesos de evaluación orientados a tomar decisiones que le permitan progresar y fortalecer su capacidad de autorregularse. Las mejoras propuestas como resultado de este proceso, se reflejan en los planes estratégicos	1.3.7.1. Existencia de Procesos de evaluación con indicadores para cada uno de los aspectos que se desea verificar.
1.3.7.2. Los resultados del proceso de evaluación se utilizan en los planes estratégicos, tácticos u operativos.				
1.3.7.3. Efectividad de los procesos de evaluación y mejora continua.				

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	1,3 Gest			
		1.3.8 Gestión económica y Financiera.	Los planes de funcionamiento de la Facultad están financiados. Los funcionarios responsables de la administración financiera elaboran informes en forma clara para ser usados por todas las áreas involucradas.	1.3.8.1. Existencia de directivas para asignar y supervisar los recursos en el corto, mediano y largo plazo. 1.3.8.2. Presupuesto coherente con las prioridades del plan de funcionamiento de la facultad. 1.3.8.3. Presentación periódica y aprobación oportuna de informes económicos-financieros ante el Consejo de Facultad. 1.3.8.4. Percepción de la comunidad sobre el buen uso de los recursos económicos, financieros y el cumplimiento de las normas para gastos e inversiones.
		1.3.9 La vinculación de la Facultad con otras instituciones de educación, investigación y cultura.	La Facultad promueve el intercambio efectivo de conocimientos y experiencias de su comunidad con el de otras instituciones.	1.3.9.1. Evolución de la cantidad de convenios vigentes con otras instituciones nacionales o internacionales. 1.3.9.2. Apreciación de estudiantes, profesores y egresados sobre el interés de la institución por fortalecer los vínculos con instituciones que promuevan la investigación, capacitación y cultura. 1.3.9.4. Los convenios están alineados con los objetivos estratégicos y líneas de investigación de la UNI y la facultad. 1.3.9.5. Evaluación periódica de la efectividad de los convenios.
		1.3.10 Políticas y programas de bienestar	La UNI ha establecido políticas claras de bienestar institucional así como una organización central encargada de planificar y ejecutar programas y actividades en coordinación con las oficinas propias de la Facultad.	1.3.10.1. Existencia de políticas y de programas de bienestar a nivel institucional y de la facultad. 1.3.10.2. Eficacia de programas de bienestar a nivel de la facultad 1.3.10.3. Participación de los miembros de la comunidad universitaria en los programas de bienestar 1.3.10.4. Existencia de personal capacitado y en número suficiente para atender los diferentes servicios de bienestar 1.3.10.5. Apreciación de estudiantes, profesores y directivos del programa sobre la calidad de los servicios de bienestar.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		1.3.11 Servicios de bienestar universitario.	La comunidad de la UNI cuenta con servicios médicos, psicológicos, psicopedagógicos, deportivos y de nutrición adecuados para su bienestar.	1.3.11.1. Existencia de servicios de apoyo psicopedagógico y Psicológico.
				1.3.11.2. Existencia de servicios médicos con capacidad e implementación necesaria.
				1.3.11.3. La capacidad de atención y la calidad de los servicios médicos son adecuadas a la demanda de la comunidad universitaria.
				1.3.11.4. Existencia de áreas deportivas de calidad y en cantidad suficiente al número de alumnos.
				1.3.11.5. Existencia de comedor universitario con capacidad adecuada al número de alumnos.
		1.3.12 Políticas y normativas sobre el uso, registro, control y mantenimiento de los ambientes.	La Facultad cuenta con normativas adecuadas para el uso racional, registro, control y mantenimiento de los ambientes.	1.3.12.1. Existencia de normas para el uso, control y mantenimiento preventivo de los ambientes.
				1.3.12.2. Registro de los ambientes
				1.3.12.3. Existencia de un programa de mantenimiento de ambientes
		1.3.13 Políticas y normativas para el uso, registro, distribución, control y mantenimiento de los equipos	La Facultad cuenta con normativas para el adecuado uso, distribución y conservación y almacenamiento de los equipos.	1.3.13.1. Existencia de normas de uso, distribución, registro y control de los equipos.
				1.3.13.2. Documentos que acrediten un efectivo y periódico control patrimonial y estado de funcionamiento.
				1.3.13.4. Existencia de un programa con presupuesto aprobado para el mantenimiento de los equipos.
		1.3.14 Patrocinio a asociaciones científicas tecnológicas y/o culturales de estudiantes, docentes y egresados.	La facultad fomenta la existencia de asociaciones de docentes, egresados y alumnos, quienes colaboran en su desarrollo y gestión, canalizando inquietudes, potenciando actividades científicas, tecnológicas y/o culturales.	1.3.14.1. Percepción de los docentes respecto al patrocinio de la Facultad a sus asociaciones.
				1.3.14.2. Percepción de los alumnos respecto al patrocinio de la Facultad a sus asociaciones.
				1.3.14.3. Percepción de los egresados respecto al patrocinio de la Facultad a sus asociaciones.
				1.3.14.5. Existencia de políticas y normativas para el buen uso, asignación de recursos económicos y rendición de cuentas.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
<b>Dimensión 2: Proyecto Formativo</b>				
	<b>FACTOR</b>	2,1 Currículo		
		2.1.1 Fundamentación de la carrera	La fundamentación de la carrera está sustentada en la misión de la institución, en estudios de la demanda laboral y socioeconómica del sector al cual sirve, y con el aporte del Comité Consultivo de la Carrera.	2.1.1.1 Existencia de un documento formal sobre la fundamentación de la carrera. 2.1.1.2. Inclusión de resultados de investigación de campo para evaluar la demanda laboral actual y proyectada. 2.1.1.3. Percepción de los egresados sobre la demanda real de la carrera en el campo laboral. 2.1.1.4. Relación de las vacantes ofertadas por la carrera con respecto a los estudios sobre demanda laboral. 2.1.1.5. Porcentaje de egresados que laboran en su área de formación.
		2.1.2 Principios del currículo	El currículo es un instrumento de planificación que contribuye a la formación integral del alumno, y que responde a las expectativas y requerimientos de la sociedad. El currículo se sustenta en principios filosóficos y pedagógicos alineados a la visión y	2.1.2.1. Definición formal del tipo de profesional que se desea formar 2.1.2.2. Definición formal del modelo pedagógico a utilizarse 2.1.2.3. Alineamiento de los principios del currículo con la visión y misión de la Facultad. 2.1.2.4. Alineamiento de los principios del currículo con la visión y misión de la UNI. 2.1.2.5. Existencia de un documento oficial que incluye el perfil del egresado, plan de estudios, sumillas de los cursos, la malla curricular, sílabos, perfil del docente, perfil del ingresante, el perfil del directivo académico.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		2.1.3 El perfil del egresado.	El perfil del egresado está claramente formulado sobre la base de los requerimientos de los grupos de interés de la carrera, donde se prioriza al estado y se expresa en competencias genéricas y específicas.	2.1.3.1. Existencia de un documento formal que sustenta el estudio realizado para definir el perfil del egresado. 2.1.3.2. Investigaciones de campo para recolectar información de las empresas, egresados y gremios profesionales 2.1.3.3. Inclusión del referente social e institucional en el perfil del egresado. 2.1.3.5. Existencia de un método formal para evaluar y actualizar el perfil profesional. 2.1.3.4. Establecimiento de competencias genéricas y competencias específicas agrupadas por áreas de desempeño laboral. 2.1.3.5. Conocimiento del perfil del egresado por los alumnos y docentes. 2.1.3.6. Existencia y aplicación de un método formal para evaluar y actualizar el perfil del egresado. (similar al 2.1.3.5) 2.1.3.7. Aplicación de los resultados de la evaluación del perfil para su actualización. 2.1.3.8. Alineamiento del perfil del egresado con el perfil profesional.
		2.1.4 Plan de estudios	El currículum integra un plan de estudios flexible, que permite la formación integral del estudiante en las áreas cognitivas, procedimentales y actitudinales. La formación se complementa con actividades extracurriculares.	2.1.4.1. Existencia de un procedimiento formal para establecer las asignaturas en el plan de estudios según el perfil del egresado aprobado 2.1.4.2. Inclusión del idioma inglés como parte del plan de estudios o como actividad extracurricular obligatoria. 2.1.4.3. El plan de estudios debe incluir un curso para la elaboración de la investigación, tesis o proyecto final de carrera. 2.1.4.4. Existencia de una actividad integradora o proyecto final en el que se aplique todos los conocimientos adquiridos. 2.1.4.5. El plan de estudios contempla diversas alternativas de especialización de la carrera por áreas de desempeño, mediante cursos electivos o complementarios para ampliar y completar la formación. 2.1.4.6. Inclusión de la asignatura de metodología de investigación.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	2,1 C			
		2.1.5 Estructura curricular	El plan de estudios está organizado en una estructura que respeta los porcentajes de horas de dictado o créditos, establecidos por el organismo nacional regulador correspondiente o en su defecto por los colegios profesionales u organizaciones internacionales.	<p>2.1.5.1. La estructura curricular proporciona una sólida base científica, tecnológica y humanista respetando los porcentajes recomendados por el organismo nacional regulador correspondiente o en su defecto internacionalmente para garantizar una formación</p> <p>A) Para las carreras de ciencias</p> <p>B) Para la carrera de arquitectura</p> <p>2.1.5.2. Porcentaje de asignaturas transversales de humanidades y ciencias sociales en la estructura curricular</p>
		2.1.6 Sistemas de evaluación	El sistema de evaluación de cada asignatura debe ser diseñado en correspondencia con su tipo y trascendencia, y toma en cuenta los aspectos de diagnóstico, formativos (assessment) y sumativos (evaluación)	<p>2.1.6.1. Coherencia entre los objetivos o competencias de la asignatura y los instrumentos de evaluación.</p> <p>2.1.6.2. Existencia de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.</p>
		2.1.7 Sílabo	Cada asignatura del plan curricular cuenta con un sílabo explícito, documentado y difundido oportunamente entre los interesados, en el que se mencionan los objetivos, los contenidos, los métodos de enseñanza, la bibliografía básica y complementaria.	<p>2.1.7.1. Existencia de un sílabo acorde con el programa y la asignatura que contemple los objetivos Y competencias, los contenidos, los métodos de enseñanza, la bibliografía básica y complementaria, así como el sistema de evaluación, requisitos, créditos</p> <p>2.1.7.2. Difusión oportuna de los sílabos entre los alumnos.</p> <p>2.1.7.3. Registro y control del avance de los cursos conforme al sílabo.</p> <p>2.1.7.4. Percepción de los alumnos sobre la utilidad de la información contenida en el sílabo para tomar decisiones.</p>
		2.1.8 Actividades extracurriculares	La UNI fomenta y/o brinda actividades extracurriculares que coadyuvan a complementar la formación académica y práctica del alumno para lograr su desarrollo integral. Incluye las prácticas preprofesionales.	<p>2.1.8 .1. Asignación de créditos electivos por participar en actividades de expresión artística y/o cultural representando a la UNI.</p> <p>2.1.8 .2. Asignación de créditos electivos por participar en actividades deportivas representando a la UNI.</p> <p>2.1.8 .3. Políticas para asignación de créditos electivos por participar en Centros Culturales o grupos estudiantiles representando a la UNI con fines de investigación o/y de complemento académico.</p>

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		2.1.9 Normatividad para la aplicación del currículo.	Para alcanzar las competencias definidas en el perfil del egresado en forma eficaz y eficiente la Facultad tiene normas académicas y administrativas que dan soporte al currículo.	2.1.9.1. Aprobación del currículo por el consejo de facultad y el consejo universitario.
				2.1.9.2. Existencia de normas, para el cumplimiento del silabo por parte de los docentes.
				2.1.9.3. Existencia de una metodología efectiva para el desarrollo de competencias.
				2.1.9.4. Existencia de normas para el cumplimiento del currículo en general por parte de los trabajadores administrativos.
		2.1.10 Innovación curricular	El currículo es evaluado por lo menos una vez al año detectándose las áreas que son necesarios de innovar.	2.1.10.1. Competencias del equipo responsable en innovación curricular.
				2.1.10.2. Existencia de un equipo responsable de la innovación curricular liderada por el director de escuela.
	2.1.10.4. Frecuencia de revisión del perfil del egresado y plan de estudios.			
	2.1.10.5. Los contenidos de las asignaturas se actualizan de manera regulada, sistemática y periódica			
	2.1.10.6. Frecuencia de revisión de los silabos.			
<b>FACTOR</b>	<b>2,2 Proceso de Enseñanza Aprendizaje</b>			
	2.2.1 Actividades Académicas:	Las actividades académicas incluyen actividades teóricas, prácticas de laboratorio y/u otras previstas en el plan de estudios en calidad y cantidad adecuadas	2.2.1.1. Registro de los profesores y de los alumnos que asisten a cada clase.	
			2.2.1.2. Percepción de los alumnos sobre la efectividad de la parte práctica de los cursos.	
			2.2.1.3. Las asignaturas consideran la realización de visitas técnicas relacionadas con la carrera dirigidas a fortalecer el conocimiento.	
			2.2.1.4. Percepción de los alumnos sobre el uso de los laboratorios en su Facultad	
			2.2.1.5. Se cuenta con sistemas de simulación y los alumnos tienen acceso a estos..	
	2.2.2 Metodologías de enseñanza aprendizaje	El currículo establece las metodologías de enseñanza aprendizaje que podrán ser utilizadas por los docentes según la asignatura específica a su cargo.	2.2.2.1 Existencia de un documento formal donde se defina las metodologías de enseñanza - aprendizaje recomendadas para la carrera.	
			2.2.2.2 Existencia de recursos para el aprendizaje de los alumnos y actividades de enseñanza de los docentes.	
			2.2.2.3 Existencia de silabos que detallen actividades cognitivas, procedimentales y actitudinales	
		2.2.2.4 Percepción de los egresados con respecto a la utilización y efectividad de metodologías de enseñanza-aprendizaje.		

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
VO	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	2.2.3. Uso de los TIC's en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	Las tecnologías de información y comunicación constituyen una herramienta imprescindible para el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.	2.2.3.1 Recursos de TICs con que cuenta la institución.
				2.2.3.2. Aplicación de las TIC's en enseñanza - aprendizaje.
		2.2.4 Evaluación global del aprendizaje.	La carrera contempla un sistema de medición global del aprendizaje (asignatura, TESIS DE GRADO, INVESTIGACION, examen de fin de carrera, práctica u otro) logrado por el alumno que debe considerar principalmente las capacidades declaradas en el perfil del	2.2.4.1 Existencia de asignaturas (o procesos) orientadas a la integración y aplicación de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos durante un periodo predefinido en el plan de estudios.
				2.2.4.2 Percepción de los alumnos sobre la utilidad de la medición global del aprendizaje.
				2.2.4.3 Existencia de una evaluación global del aprendizaje cuantitativa y cualitativa.
				2.2.4.4 Utilización de los resultados de la evaluación global para retroalimentar a los docentes.
		2.2.5 Mecanismo de seguimiento y de evaluación del aprendizaje.	La carrera contempla la aplicación de un sistema de evaluación, seguimiento y retroalimentación sobre el aprendizaje.	2.2.5.1 Se analiza las calificaciones obtenidas por los estudiantes.
				2.2.5.2 Existencia de información estadística de la evolución académica.
				2.2.5.3 Existencia de algún mecanismo para la evaluación global del aprendizaje o competencias logradas por el alumno, después de los cinco años de formación.
				2.2.5.4 El análisis y evolución del proceso, es utilizado para la implementación de mejoras.
		2.2.6 Coordinación entre áreas académicas y administrativas que intervienen en el proceso enseñanza - aprendizaje.	La coordinación entre las áreas académicas y administrativas que intervienen en la gestión de la carrera es eficiente, para asegurar la adecuada atención a los alumnos y satisfacer las necesidades de la carrera.	2.2.6.1 Existencia de relación eficiente entre el número de personal administrativo y el personal docente que interviene en el proceso enseñanza aprendizaje.
				2.2.6.2 Reuniones entre los coordinadores de área y jefes o supervisores del personal administrativo que intervienen) en el proceso de enseñanza aprendizaje.
		2.2.7 Distribución de horarios de las asignaturas	Existe un mecanismo adecuado para el proceso de distribución de los horarios de tal manera que los alumnos no tengan problemas en su matrícula y puedan asistir a todas sus clases, así mismo se debe facilitar un horario para que los alumnos de los últimos	2.2.7.1 Porcentaje de alumnos con problemas de cruces de horarios después del proceso de matrícula.
				2.2.7.2 Percepción de los alumnos sobre aplicación de los reglamentos de matrícula.
				2.2.7.3 Existencia de una adecuada proporción entre horas lectivas y horas de estudio o trabajo personal y si la facultad lo hace explícito a los alumnos.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
2. Proyecto Formativo	2.2 Pro	2.2.8 Actualización, renovación del material didáctico para la enseñanza	Los docentes utilizan, renuevan y actualizan el material didáctico adecuado para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	2.2.8.1 Opinión de los estudiantes sobre la calidad y utilidad de los materiales de apoyo a la labor docente.
				2.2.8.2 Definición de un Régimen de propiedad intelectual en la institución que promueva el desarrollo del capital intelectual de la facultad.
				2.2.8.3 La Facultad fomenta y apoya permanentemente la elaboración de material didáctico para la enseñanza.
				2.2.8.4 Existencia de procedimientos para supervisar y evaluar la calidad del material didáctico y la frecuencia de su actualización.
				2.2.8.5 Porcentaje de profesores que han elaborado material didáctico en los últimos 5 semestres
				2.2.8.6 Existencia de un espacio real o virtual para archivar el material didáctico de la Facultad
		2.2.9 Tutoría de alumnos	Se brinda a los alumnos un servicio de tutoría para orientarlos a alcanzar los objetivos académicos.	2.2.9.1 Existencia de informes que sustenten los resultados de los programas de asesoría y tutoría a los alumnos
				2.2.9.2 Utilización de los resultados de la tutoría para retroalimentar a los docentes
				2.2.9.3 Grado de satisfacción de alumnos que participan en los programas de tutoría
				2.2.9.4 Existencia de asesoría para los procesos de matrícula de aquellos alumnos repitentes
		2.2.10 Prácticas pre – profesionales	Los alumnos realizan un número obligatorio de horas de prácticas preprofesionales en las diferentes áreas de su carrera, de manera oportuna, como requisito para la obtención del grado académico de bachiller.	2.2.10.1. Existencia de mecanismos adecuados para fomentar las prácticas preprofesionales en empresas o instituciones de forma efectiva para los alumnos.
				2.2.10.2. Existencia de política para la asignación de créditos extracurriculares en relación a las practicas pre-profesionales
				2.2.10.3. Promedio del número de meses de prácticas pre-profesionales por alumno, durante los últimos 5 años (ciclo 7mo a 10mo).
				2.2.10.4. Existencia de procedimientos para evaluar y revisar periódicamente la pertinencia y adecuación de las prácticas preprofesionales al programa formativo.
				2.2.10.5 Obligatoriedad de prácticas preprofesionales como requisito para obtener el grado de bachiller.
2.2.10.6. Existencia de mecanismos para llevar un control y supervisión de la labor que cumplen los practicantes.				
2.2.10.7. Informes de Prácticas de los alumnos.				

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR	
		2.2.11 Obtención del grado académico de bachiller.	Existe un procedimiento explícito y reglamentado, conocido por alumnos y profesores, que establece los requisitos que la carrera exige para otorgar el grado académico de bachiller.	2.2.11.1. Reglamento del procedimiento para la obtención del grado de bachiller.	
				2.2.11.2. Número de bachilleres en relación al número de egresados durante los últimos 5 semestres	
				2.2.11.3. Percepción de los egresados sobre la calidad de atención de la facultad en el proceso de bachillerato	
		2.2.12 Obtención del Título Profesional.	Existe un procedimiento claro y reglamentado, conocido por alumnos y profesores, que establece los requisitos que la carrera exige para otorgar el título profesional.	2.2.12.1. Reglamento del procedimiento para la obtención de título profesional	
				2.2.12.2. Existencia de Reglamento para el desarrollo de la tesis profesional	
				2.2.12.3. Percepción de los egresados sobre la calidad de atención de la facultad en el proceso de titulación	
				2.2.12.5. Número de titulados en relación al número de bachilleres durante los últimos 5 semestres	
	<b>FACTOR</b>	<b>2,3 Investigación e Innovación</b>			
		2.3.1 Definición de Políticas de Investigación Científica y Tecnológica.	La Facultad establece políticas, objetivos y directrices generales para las áreas y líneas de investigación y desarrollo, en función a la misión de la universidad y a las necesidades de sus grupos de interés.	2.3.1.1. Existe una política de investigación y desarrollo aprobada por la institución, que priorice áreas y líneas de investigación en función a la misión y visión de la universidad.	
				2.3.1.2. Existencia de un sistema para la evaluación de la investigación.	
2.3.2 Existencia de políticas de fomento		La Facultad cuenta con una política para incentivar la participación de alumnos y docentes en eventos y otras actividades relacionadas con la investigación, desarrollo e innovación.	2.3.2.1. Existencia de una política de incentivos para la participación de los docentes en eventos y otras actividades relacionadas con la investigación, desarrollo e innovación.		
			2.3.2.2. Número de investigaciones en curso.		
			2.3.2.3. Los docentes reciben capacitación sobre metodologías de investigación y tienen claro conocimiento de las políticas de investigación de la Facultad		
			2.3.2.4. Existe un método formal de seguimiento de la política de investigación y la asignación de recursos.		
			2.3.2.5. Existen espacios de discusión entre docentes, alumnos y la comunidad, de ser necesario, acerca de investigaciones relacionadas con la carrera.		
2.3.2.6 Existencia de normas que regulen los derechos de propiedad intelectual y beneficios materiales de la investigación					
2.3.2.7 Difusión de los resultados					

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	2,3 Investigación e Innovación	2.3.3 Participación en programas nacionales e internacionales de investigación	La facultad participa en los eventos o programas de investigación e innovación, nacionales e internacionales más representativos del medio.	2.3.3.1. Número de programas nacionales en los que ha participado la institución con respecto al número total de programas realizados.
				2.3.3.2. Número de programas internacionales en los que ha participado la institución con respecto al número total de programas realizados.
		2.3.4 Participación docentes en investigación y desarrollo tecnológico.	La unidad académica responsable de la carrera cuenta con docentes involucrados en trabajos de investigación o desarrollo tecnológico en la misma institución.	2.3.4.1. Tiempo que los docentes dedican a la investigación en relación con el tiempo que demanda la naturaleza del programa.
				2.3.4.2. Registro de todos los docentes que participan y que han participado en los últimos 5 años.
				2.3.4.4. Porcentaje de docentes a dedicación exclusiva y tiempo completo, que participan en actividades de investigación.
				2.3.4.5. Efectividad de la participación de todos los docentes en investigación y desarrollo tecnológico.
				2.3.4.6. Porcentaje de docentes investigadores en relación al total de docentes.
				2.3.4.7. Registros de los informes presentados por los docentes en relación a sus investigaciones realizadas
				2.3.4.8. Publicación en medios indexados de difusión de la investigación.
				2.3.5 Participación de alumnos en investigación y desarrollo tecnológico.
		2.3.5.3. Existe un método formal (reglamento) de selección, participación y financiamiento de alumnos en los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico.		
		2.3.5.4. Porcentaje de alumnos investigadores		
		2.3.6 Financiamiento de investigación y desarrollo tecnológico.	La facultad define los medios de obtención de recursos para el financiamiento institucional de los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico; así como un sistema de administración y control de los mismos.	2.3.6.1. Existencia de un sistema de obtención y control de la financiación para la investigación
				2.3.6.2. Registro de origen de los recursos para el financiamiento de proyectos de investigación y desarrollo.
				2.3.6.4. Número de investigaciones desarrolladas con financiamiento externo respecto al número total de investigaciones presentadas
				2.3.6.5. Presupuesto para la investigación con respecto al presupuesto total
				2.3.6.6. El presupuesto que se asigna a cada investigación es acorde a las prioridades en la temática de investigación y a la envergadura del proyecto.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		2.3.7 Efectividad de la producción científica y tecnológica.	El resultado de las actividades de investigación e innovación constituyen aportes para el desarrollo de la comunidad universitaria y de la sociedad a la que pertenece. Se difunden al interior de la comunidad, así como en las diferentes entidades	2.3..7.1 Existencia de Fondo Editorial y número de publicaciones anuales en los últimos 5 años. 2.3.7 .2 Número de publicaciones de los resultados de las investigaciones que desarrolla la institución 2.3.7.3. Número de Investigaciones ejecutadas 2.3.7.4. Número concursos nacionales o internacionales de investigación ganados 2.3.7.5. Existe apoyo para la publicación de trabajos de investigación. 2.3.7.6. Contribuye la investigación a la innovación y desarrollo científico y tecnológico de los sectores involucrados con la carrera. 2.3.7.7. Número de patentes obtenidas en los últimos 5 años.
	<b>FACTOR</b>	<b>2,4 Extensión y Proyección social</b>		
		2.4.1 Interrelación de las actividades de extensión y proyección social con la formación integral del estudiante	Las actividades de extensión y proyección social son coherentes con el plan de estudios y contribuyen a la formación integral del estudiante	2.4.1.1. Número de programas que se han desarrollado durante los últimos años 2.4.1.2. Número de estudiantes que participan en este tipo de programas 2.4.1.3. Número de asignaturas que incluyen esta interrelación con el sector socio-productivo 2.4.1.4 Existencia de directorio de las organizaciones con las cuales la facultad se relaciona
		2.4.2 Política de servicios a la comunidad como parte de la proyección social	Se definen políticas de estímulo e impacto en el entorno mediante actividades acordes con las necesidades y la problemática de la comunidad; para esto es necesario definir mecanismos de financiamiento.	2.4.2.1. Existencia de una política de servicios a la comunidad. 2.4.2.2. Existencia de presupuesto para desarrollar proyectos al servicio de la comunidad. 2.4.2.3. Percepción de los usuarios externos sobre los servicios brindados a la comunidad. 2.4.2.4. Existencia de Convenio con instituciones Públicas y Privadas para desarrollar Servicio a la Comunidad.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	2.4. Extensión y Proyección social	2.4.3 Acciones de servicios a la comunidad como parte de la proyección social	Existe un sistema de producción de bienes y prestación de servicios, y actividades de desarrollo cultural de la comunidad.	2.4.3.1. Existen actividades que desarrollan la cultura en la comunidad, que promueve el desarrollo de la ciencia , la tecnológica y la promoción de talentos.
				2.4.3.2. Existe un reglamento de producción de bienes y prestación de servicios a terceros, que involucre al personal docente, administrativo y alumnos. El uso de instalaciones, materiales y equipos. Y la designación económica de los participantes.
				2.4.3.3. Registro documentado de instalaciones, equipos y material destinado a servicios a terceros.
				2.4.3.4. Número de proyectos o actividades de servicio a la comunidad que ha desarrollado el programa durante los últimos 5 años
		2.4.4 Curso de capacitación	La Institución esta debidamente organizada de manera que cuenta con programas de capacitación para todos los miembros de la comunidad universitaria, así como también para la comunidad externa.	2.4.4.1. Números de cursos y cantidad de participantes dirigidos, a la comunidad externa.
				2.4.4.2. Efectividad de los cursos de capacitación.
				2.4.4. 3. Existencia de normatividad para la emisión de constancias y certificaciones.
				2.4.4.4. Existe vinculación con el sector productivo que permita el diseño de cursos de capacitación adecuados a sus necesidades.
				2.4.4.5. La comunidad universitaria participa en los cursos de capacitación organizados por la facultad
		2.4.5 Convenios de cooperación	Se propicia la relación de la facultad con el sector socio-productivo y los organismos públicos y privados a través de convenios para integrar la formación del estudiante con la realidad de su entorno.	2.4.5.1. Existencia de políticas que propicien las relaciones con el sector externo.
				2.4.5.2. Existen convenios con instituciones de enseñanza, investigación o culturales, nacionales e internacionales.
				2.4.5.3. Existe un responsable y recursos para la promoción de las relaciones con el sector externo
				2.4.5.4 Participación de docentes y estudiantes en actividades de cooperación académica
				2.4.5.5 Existe un método formal de administración y evaluación de convenios

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		2.4.6 Actividades de extensión cultural	La institución cuenta con un programa de actividades de índole cultural que promueve y difunde nuestra cultura e identidad nacional; así como los valores y virtudes que deben estar inmersos en nuestra sociedad; estos cursos deberán orientarse a la comunidad.	2.4.6 .1. Número de actividades de extensión en el periodo 2.4.6.2. Registro de participantes en las actividades de extensión cultural 2.4.6.3. Existencia del plan de extensión cultural para la comunidad universitaria y el entorno 2.4.6.4. Registro y participación de los centros culturales de la facultad.

### Dimensión 3: Docentes, Alumnos, Egresados y Administrativos

FACTOR	3,1 Docentes			
	3.1.1 Adecuación al programa formativo	El personal docente cumple el perfil y los requisitos establecidos por la normatividad y el currículo.	3.1.1.1. Documentos que especifiquen los requisitos legales y perfil de los docentes.	
			3.1.1.3. Información documental que sustente las calificaciones del personal docente (legajo del docente).	
			3.1.1.4. Existe coherencia entre la formación y los grados del docente y las asignaturas que imparte.	
	3.1.2 Grados académicos de los docentes.	Los docentes cuentan con grados académicos (bachiller, maestría y doctorado) y estudios de post-grado.	3.1.2.1 Evaluación de cumplimiento de las calificaciones de los docentes con la normatividad vigente y los perfiles especificados.	
			3.1.2.3. Número de docentes con cursos de especialización profesional (no menor de 2 semestres por diploma)	
			3.1.2.4. Número de docentes con formación de postgrado respecto al total.	
	3.1.3 Experiencia Profesional.	La facultad cuenta con un porcentaje adecuado de docentes que poseen experiencia profesional coherente con las asignaturas que imparten y que caracterizan a la modalidad de formación.	3.1.3.1. Información documentada y actualizada de la experiencia profesional de los docentes	
			3.1.3.2. Docentes que imparten asignaturas de la especialidad con experiencia profesional comprobada y destacada en el campo de conocimiento que dictan.	
			3.1.3.3. Número de docentes que se desempeñan en el campo laboral de su especialidad.	
	3.1.4 Formación y actualización para la docencia universitaria.	Los docentes cuentan con la experiencia y la formación requerida para la aplicación de sus capacidades en el desarrollo de sus actividades de enseñanza universitaria.	3.1.4 .1. Porcentaje de docentes con capacitación en docencia universitaria dentro de los últimos 5 años.	
			3.1.4 .4. Porcentaje de docentes que cuentan con una certificación del dominio (lee y habla) del idioma inglés.	
			3.1.4 .5. Porcentaje de docentes que cuentan con certificación del dominio (lee y habla) de otros idiomas.	

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR		
	3.1 Docentes	3.1.5 Actualización académica en la especialidad	Los docentes cuentan con actualización académica y formación continua en el campo profesional	3.1.5.1. Porcentaje de docentes que han asistido, organizado o participado como ponente durante los últimos 5 años en congresos, simposios y/o seminarios nacionales e internacionales de orden académico sobre la especialidad		
				3.1.5.2 Asociaciones académicas o profesionales a los que pertenece el docente		
				3.1.5.3. Porcentaje de docentes que han participado en cursos o programas de actualización en su especialidad durante los últimos 5 años		
				3.1.5.4 Numero de docentes que participa en programas de intercambio docente o pasantias internacionales en los últimos cinco años.		
				3.1.5.5. Porcentaje de docentes que ha realizado visitas técnicas al extranjero o en el país relacionadas con su especialidad en los últimos 5 años.		
		3.1.6 Experiencia en Investigación y Desarrollo.	Los docentes cuentan con experiencia comprobada en la investigación y el desarrollo tecnológico.	3.1.6.1. Porcentaje de docentes con experiencia en investigación y/o desarrollo tecnológico-industrial de la carrera		
		3.1.7 Plana Docente acorde con el número de Alumnos.	El número de docentes guarda relación con los requerimientos de un proceso de enseñanza aprendizaje eficaz, considerando especialmente las características académicas que presentan los alumnos.	3.1.7.1. Existencia de políticas para determinar el número optimo de alumnos y docentes por sección según el tipo de asignatura.		
				3.1.7.2 Relación adecuada de personal docente, respecto a la cantidad de alumnos.		
				3.1.7.3. Relación adecuada de cantidad de docentes dedicados a procesos de enseñanza en laboratorios y talleres, de la especialidad, respecto a la cantidad de alumnos..		
		3.1.8 Ingreso, ratificación y ascenso de los docentes.	Existe un reglamento establecido para el ingreso, la ratificación y el ascenso de los docentes, que implica la evaluación de su capacidad para ejercer el cargo y que valora el desempeño académica y profesional.	3.1.8.1. Es adecuada la evaluación periódica de desempeño a los docente nombrados y contratados.		
				3.1.8.2. Es adecuado el sistema de evaluación sobre el desempeño de los docentes, por parte de los alumnos.		
				3.1.8.3. Cumplimiento de los Reglamentos de ingreso, ratificación y ascenso de los docentes nombrados y contratados.		
		3.1.8.5. Eficacia de la evaluación para la asignación del trabajo docente en correspondencia con su desempeño académico.				
		3.1.8.6. Uso de los resultados de la evaluación docente para la retroalimentación de estos.				

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		3.1.9 Régimen de dedicación	La carrera cuenta con un numero de docentes a dedicación exclusiva, tiempo completo y a tiempo parcial acorde con sus características y objetivos.	3.1.9. 1. Las horas lectivas guardan relación con las destinadas a la atención de alumnos, investigación, extensión, proyección social y perfeccionamiento continuo. 3.1.9.2. Información documentada sobre las políticas del régimen de dedicación 3.1.9.3. Porcentaje de docentes con distribución planificada de carga horaria (categoría, dedicación y especialidad). 3.1.9.4. Porcentaje de profesores con dedicación a tiempo completo y a dedicación exclusiva.
		3.1.10 Métodos, técnicas y sistemas de apoyo	Los métodos, técnicas y recursos utilizados en la docencia son apropiados y actualizados, considerando las diferentes clases de asignaturas y actividades	3.1.10.1 Apreciación de los alumnos sobre la calidad de la metodología de enseñanza aprendizaje. 3.1.10.2 Apreciación del estudiante sobre el uso de actividades cognitivas, procedimentales y actitudinales en las sesiones de enseñanza - aprendizaje.
	<b>FACTOR</b>	<b>3,2 Alumnos</b>		
		3.2.1 Perfil de Ingresante	Se cuenta con la definición de un perfil de ingreso que es accesible, público y coherente con los objetivos del programa formativo	3.2.1.1. Existe un perfil de ingresante es público y accesible. 3.2.1.2. El perfil de ingreso considera los aspectos de aptitud, capacidad creativa, habilidad de comunicación oral y escrita, habilidades técnicas e interés por la ciencia y la cultura, así como conocimiento básicos de inglés y desempeño suficiente. 3.2.1.3. Existe un sistema de evaluación objetiva y permanente del perfil de ingresante, que permite su revisión y actualización
		3.2.2 Condiciones para el ingreso.	Las condiciones para el ingreso se informan y son accesibles al conocimiento publico mediante adecuados canales de difusión	3.2.2.1. Existe un método formal de admisión donde se prioriza el conocimiento en ciencias básicas y humanidades. 3.2.2.2. Existe un proceso de admisión que permite evaluar que el postulante satisface el perfil de ingreso definido 3.2.2.3. Información documentada de un mecanismo para determinar el número de vacantes 3.2.2.4. Existencia de mecanismos de difusión sobre el proceso de admisión de tal manera que éste sea de conocimiento público.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
1os, Egresados y Administrativos	3.2 Alumnos	3.2.3 Programas de acogida	La facultad brinda un programa de acogida al alumno que lo orienta en el funcionamiento de todo lo relacionado con su formación.	3.2.3.1. Existencia de un programa de acogida con orientación sobre el programa formativo, la escuela, los servicios universitarios y otros aspectos de interés para el alumno ingresante. 3.2.3.2. Encuesta para medir el grado de satisfacción de los alumnos ingresantes con los programas de acogida.
		3.2.4 Reglamentos de actividades.	Existen reglamentos que establecen las disposiciones generales de las actividades universitarias de los alumnos en forma clara y pública	3.2.4.1. Existencia de una Guía de matricula que contempla los siguientes aspectos: a) Condiciones de matricula del alumno b) Tipos de actividades curriculares c) Créditos o carga horaria expresado en horas académicas d) Sistemas de evaluación y de calificación 3.2.4.2. Conocimiento del reglamento académico 3.2.4.3. Cumplimiento del reglamento 3.2.4.4. Existencia de un mecanismo de difusión y distribución del reglamento 3.2.4.5. Existencia del reglamento de deberes y derechos del alumno
		3.2.5 Rendimiento y deserción estudiantil.	La facultad ha definido el nivel máximo de deserción de los estudiantes, el tiempo promedio de permanencia, así como las medidas a seguir con el fin de mejorar el rendimiento académico.	3.2.5.1. Información documentada sobre el estudio de las causas de la deserción estudiantil. 3.2.5.2. Información de estrategias orientadas a evitar la deserción estudiantil. 3.2.5.3. Porcentaje de deserción de los alumnos. 3.2.5.4. Promedio ponderado de los 5 primeros puestos de cada ciclo relativo. 3.2.5.5. Porcentaje de estudiantes invictos en el semestre. 3.2.5.6. Promedio del tiempo de permanencia en la universidad.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
3. Docentes, Alumn		3.2.6 Participación en los órganos de dirección y gestión de la institución y de la facultad (mecanismos de elección de representantes)	Los alumnos participan activamente en la dirección de su institución mediante sus representantes estudiantiles.	3.2.6.1. Existencia de reglamento de elección de representantes estudiantiles (tercio, centro)
				3.2.6.2. Mecanismo de difusión del reglamento.
				3.2.6.3. Actas de consejo donde consta la participación de los alumnos con propuestas, informes o iniciativas.
				3.2.6.4. Mecanismos de difusión de los informes de las actividades que los alumnos representantes realizan.
		3.2.7 Programas de apoyo	Se cuenta con un sistema de colaboración solidaria con los alumnos carentes de medios económicos y que muestren buen rendimiento académico. Asimismo se cuenta con programas de apoyo a la salud, al deporte, al arte y la cultura.	3.2.7.1. Existen Programas de Apoyo para el desarrollo intelectual, académico y profesional del alumno.
				3.2.7.2. Existen ofertas de becas, bolsas de trabajo, prácticas preprofesionales supervisadas, pasantías y estímulos de desarrollo intelectual.
				3.2.7.3. Existen programas de orden cultural, deportivo, recreativo y similares
				3.2.7.4. Existen programas para la prevención y atención de la salud
				3.2.7.5. Existen programas de apoyo alimentario.
				3.2.7.6. Existe método formal de difusión de los programas de apoyo.
		3.2.8 Programas de asesoría y supervisión	Se cuenta con programas de asesoría y supervisión a los alumnos que satisfagan sus necesidades formativas y de orientación.	3.2.8.1. Procedimientos para recabar la opinión del alumno en relación con la organización de la enseñanza, las instalaciones e infraestructura, el plan de estudios, la atención que recibe y el proceso de enseñanza aprendizaje.
				3.2.8.2. Relación de los mecanismos para recabar la opinión de los alumnos, sus objetivos, periodicidad, nivel de participación y utilización de sus resultados.
				3.2.8.3. Existen programas de apoyo pedagógico, psicológico y sociológico
				3.2.8.4. Existen programas de asesoría que orientan y motivan a los alumnos en lo relativo a los contenidos del programa formativo y a las posibilidades que éste ofrece para satisfacer sus expectativas personales
				3.2.8.5. Relación de los mecanismos para evaluar el nivel de satisfacción de los alumnos, sus objetivos, periodicidad, nivel de participación y utilización de sus resultados.
				3.2.8.6. Relación de los mecanismos para recoger las sugerencias de los alumnos, sus objetivos, periodicidad, nivel de participación y utilización de sus resultados.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	<b>FACTOR</b>	<b>3,3 Egresados</b>		
	3.3 Egresados	3.3.1 Efectividad en la formación del egresado	Congruencia entre lo planificado y lo propuesto en la carrera con los resultados.	3.3.1.1. Porcentaje de egresados que han recibido distinciones y reconocimientos significativos
				3.3.1.2. Porcentaje de egresados que forman parte de unidades académicas reconocidas de asociaciones científicas, profesionales, tecnológicas, técnicas o artísticas y del sector productivo y financiero en el ámbito nacional e internacional
				3.3.1.3. Porcentaje de egresados es el esperado en relación con los ingresantes por promoción.
				3.3.1.4. Porcentaje de bachilleres es el esperado en relación con los ingresantes por promoción.
				3.3.1.5. Porcentaje de titulados es el esperado en relación con los ingresantes por promoción.
				3.3.1.6. El periodo promedio en meses entre el egreso y la graduación es el esperado.
				3.3.1.7. El periodo promedio en años entre el egreso y la titulación es el esperado.
				3.3.1.8. El periodo promedio en años entre la graduación y la titulación es el esperado.
				3.3.1.9. Nivel en que se alcanzan las competencias definidas en el perfil del egresado
				3.3.1.10. Existen sistemas de evaluación del nivel de satisfacción que los egresados del programa formativo manifiestan en cuanto a la utilidad de las competencias desarrolladas.
	3.3 Egresados	3.3.2 Participación en los órganos de gestión de la institución	Existe participación de los egresados en los órganos de gestión de la institución mediante su representante con voz y voto.	3.3.2.1. Reglamento de elección de representantes en las diversas instancias de gobierno de la institución.
				3.3.2.2. Mecanismo de difusión del reglamento.
				3.3.2.3. Actas de consejo donde consta la participación de los egresados con propuestas, informes o iniciativas.
	3.3 Egresados	3.3.3 Asociación de egresados	La Facultad propicia la existencia de una asociación de egresados para fortalecer el vínculo con su alma mater y además cuenta con un sistema de registro actualizado.	3.3.3.1. Información referente a la constitución y la normatividad de la asociación de egresados.
				3.3.3.2. Mecanismos de difusión de las actividades de la asociación de egresados.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		<p>3.3.4 Condición, situación destino de los egresados (ejercicio independiente, empresas, instituciones de enseñanza, postgrado, etc.)</p>	<p>Se cuenta con un sistema de seguimiento del desempeño de los egresados a fin de realizar los ajustes en tiempo y forma sobre los distintos componentes de la carrera. Los egresados se insertan en el medio laboral y se orientan al desarrollo profesional</p>	<p>3.3.4.1. Registros actualizados de empadronamiento de egresados</p> <p>3.3.4.2. Registro de egresados que se desempeñan en el sector empresarial público y privado, cargo que desempeñan.</p> <p>3.3.4.3. El número de egresados que ocupan cargos de dirección es significativo.</p> <p>3.3.4.4. El número de egresados insertados en el campo laboral es el esperado.</p> <p>3.3.4.5. La facultad mantiene algún sistema para verificar que sus egresados continúan su perfeccionamiento académico y profesional.</p> <p>3.3.4.6. La Facultad mantiene un sistema que le asegura que el perfil profesional y la calidad de formación responde a las expectativas de la demanda del mercado laboral.</p> <p>3.3.4.7. El tiempo medio utilizado en la obtención del primer empleo, es el esperado.</p> <p>3.3.4.8. Existe concordancia entre empleo y titulación.</p> <p>3.3.4.9. Nivel de satisfacción de los empleadores y demás grupos de interés en cuanto a la utilidad de las competencias adquiridas por los egresados como resultado del programa formativo.</p> <p>3.3.4.10. El número de egresados insertados en la actividad docente universitaria es el esperado.</p>

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	<b>FACTOR</b>	<b>3,4 Administrativos</b>		
	3,4 Administrativos	3.4.1 Existencia de políticas y reglamento para el ingreso, promoción, evaluación y bienestar de personal administrativo (cv)	La institución cuenta con lineamientos claros para el ingreso, evaluación, promoción y bienestar del personal administrativo.	3.4.1.1. Reglamento de selección, evaluación y promoción de administrativos
				3.4.1.2. Existencia de programas de capacitación y desarrollo del personal
				3.4.1.3. Existencia de mecanismos de motivación e incentivos para el personal.
				3.4.1.4. Percepción del nivel de eficacia de los mecanismos de motivación e incentivos.
				3.4.1.5. Existe servicios de bienestar, esparcimiento, deportivos y culturales para el personal.
		3.4.2 Eficacia y eficiencia del personal administrativo. Verificación de los tiempos de dedicación. Correspondencia entre títulos académicos y funciones que desempeñan los administrativos	El personal administrativo debe ser altamente calificado y con una organización que le permita administrar adecuadamente los bienes de la institución y los recursos financieros de la misma.	3.4.2.1 Existencia del número suficiente de personal administrativo en relación con la cantidad de alumnos.
				3.4.2.2. Asignación de trabajo administrativo en correspondencia con su formación académica y experiencia profesional
				3.4.2.3. Información documentada de estrategias para mejorar la eficiencia de los administrativos
				3.4.2.4. Eficiencia de asistencias
				3.4.2.5. Registro de experiencia y formación académica de los administrativos
				3.4.2.6. Información documentada de la experiencia y formación profesional del personal técnico.
<b>Dimensión 4: Infraestructura</b>				
	<b>FACTOR</b>	<b>4,1 Ambientes</b>		
		4.1.1 Normas para el uso, registro, control y mantenimiento de las instalaciones	La Facultad dispone de normativas para el adecuado uso, registro, control y mantenimiento de las instalaciones.	4.1.1.1. Existencia de normas de uso, control y mantenimiento de los ambientes.
				4.1.1.2. Existencia de un plan de mejoramiento de las edificaciones e infraestructura.
				4.1.1.3. Existencia de informes y estadísticas de la utilización de los ambientes.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
		4.1.2 Aulas	Las aulas son adecuadas en calidad y cantidad en relación con el número de alumnos y las actividades programadas	4.1.2.1. La dimensión y distribución de las aulas satisfacen lo prescrito en las normas técnicas, incluyendo el reglamento para discapacitados ( áreas, ventilación, iluminación natural , orientación)
				4.1.2.2. El número de aulas es el adecuado para el número de alumnos
				4.1.1.3. Existencia de instalaciones fijas de tomacorrientes, interruptores, puntos de red, artefactos de iluminación y otros.
		4.1.3 Laboratorios y Talleres	Los laboratorios son adecuados en calidad y cantidad en relación con el número de alumnos y las actividades programadas	4.1.3.1. La dimensión y distribución de los laboratorios y talleres satisfacen lo prescrito en las normas técnicas, incluyendo las del reglamento para discapacitados (áreas, ventilación, iluminación natural, orientación)
				4.1.3.2. Existencia de laboratorios y talleres en calidad y cantidad acordes con el número de alumnos y con las actividades programadas.
				4.1.3.3. Existencia de instalaciones fijas de tomacorrientes, interruptores, puntos de red, artefactos de iluminación, agua, desagüe, aire comprimido, combustible y otros aplicables.
		4.1.4 Espacios de Trabajo	Los espacios de trabajo incluyen áreas para actividades individuales o grupales, así como salas de computo y son adecuadas en calidad y cantidad en relación con el número de alumnos y las actividades programadas.	4.1.4.1. El numero y dimensión de los espacios de trabajos académicos es el adecuado para el número de alumnos.
				4.1.4.3. Existen Salas de Computo.
				4.1.4.4. Existencia de instalaciones fijas de tomacorrientes, interruptores, puntos de red, artefactos de iluminación y otros.
				4.1.4.6. Existen espacios de discusión entre los docentes, los alumnos y la comunidad.

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	4,1 Ambientes	4.1.5 Ambientes para docentes.	Los ambientes para docentes son adecuados en calidad y cantidad para el desarrollo de las actividades de estudio, preparación de clases, evaluación, tutoría y coordinación.	4.1.5.1. Existen ambientes adecuados para el trabajo individual acorde con las funciones y dedicación docente.
				4.1.5.2. Existen salas de reuniones acorde con el número de docentes.
				4.1.5.3. Existencia de instalaciones fijas de tomacorrientes, interruptores, puntos de red, artefactos de iluminación y otros.
				4.1.5.4. Existencia de mobiliario adecuado y acorde con las funciones y dedicación docente en los ambientes.
				4.1.5.6. Existen ambientes adecuados para brindar el servicio de apoyo docente.
		4.1.6 Ambientes complementarios para alumnos	La facultad cuenta con ambientes complementarios para apoyo de las actividades extra académicas de los alumnos.	4.1.6.1. Existe un ambiente adecuado para el centro de estudiantes.
				4.1.6.2. Existen ambientes para actividades culturales que realizan los alumnos.
		4.1.7 Ambientes administrativos y de apoyo	La Facultad cuenta con ambientes administrativos adecuados a la estructura organizacional y otros ambientes de apoyo a las actividades formativas (cultural, deportes, vinculación social, egresados etc.)	4.1.7.1. Existen ambientes y mobiliario adecuados en número y dimensión para las labores administrativas
				4.1.7.2. Existen salas de reuniones adecuadas para actividades de coordinación y recepción de visitas.
				4.1.7.3.-Existen auditorios adecuados al número de alumnos y docentes de la Facultad.
				4.1.7.4.-Existencia de áreas de estacionamiento
				4.1.7.5.-Existen ambientes adecuados para actividades culturales y de esparcimiento.
				4.1.7.6.- Existen ambientes adecuados para los servicios alimentarios
				4.1.7.7. Existencia de áreas deportivas de calidad y en cantidad suficiente al numero de alumnos
				4.1.7.8. Existen locales adecuados para brindar el servicio de atención de la salud.
4.1.7.9. Existencia de ambientes adecuados y asignados para las actividades de los egresados.				

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
raestructura		4.1.8 Ambiente para la Biblioteca	La Facultad cuenta con un ambiente adecuados para la Biblioteca, en términos de dimensión, iluminación, ventilación.	4.1.8.1. Dimensión y distribución de acuerdo con el número de alumnos de la Facultad y cumpliendo con lo prescrito en las normas técnicas, incluyendo el reglamento para discapacitados ( áreas, ventilación, iluminación, orientación, etc)
				4.1.8.2. Existencia de una área para lectura general.
				4.1.8.3. Existencia de áreas para fines específicos ( lectura de tesis, revistas, revisión de videos, archivos digitales etc)
				4.1.8.4. Existencia de ambiente para la dirección y atención al público.
				4.1.8.5. Existencia de un área para depósito y catalogación del Acervo.
		4.1.9 Ambientes de Servicios	Existen ambientes de servicio para todas las actividades de la Facultad (SSHH, Depósitos, Mantenimiento y vigilancia)	4.1.9.1. La dimensión y distribución de los SSHH satisfacen lo prescrito en las normas técnicas, incluyendo el reglamento para discapacitados.
				4.1.9.2 Existen instalaciones sanitarias de calidad y en la cantidad adecuada.
				4.1.9.3. Existen ambientes para depósitos y archivos
				4.1.9.4. Existen ambientes para los servicios de limpieza, con instalaciones adecuadas
				4.1.9.5. Existen ambientes adecuados para mantenimiento del local, equipos e instalaciones
4.1.9.6. Existen ambientes adecuados de seguridad y vigilancia				
4.1.9.7. Existen ambientes complementarios para librería, fotocopias, servicios alimenticios y otros.				
4.1.9.8. Existen instalaciones para la producción de bienes y la prestación de servicios a terceros				
4.1.10 Utilización de aulas, salas de computo, laboratorios y talleres.	La coordinación y optimización del uso de estos ambientes asegura su disponibilidad dentro de los horarios establecidos para todos los grupos con las frecuencias indicadas, así como para las actividades extra-curriculares.	4.1.10.1. Índice de uso de aulas, salas de computo, laboratorios y talleres.		
		4.1.10.2. Existen procedimientos para informar a docentes y alumnos sobre disponibilidad de uso		

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
<b>4. Infi</b>	<b>FACTOR</b>	<b>4,2 Bibliotecas</b>		
	4,2 Bibliotecas	4.2.1 Calidad y cantidad del acervo	La calidad y cantidad del acervo guarda relación con los objetivos de la carrera y con la demanda de los usuarios.	4.2.1.1. Existe libros de texto y de consulta en calidad y en cantidad acorde con las necesidades de la comunidad de la Facultad.
				4.2.1.2. Programas de adquisición de nuevo material bibliográfico.
				4.2.1.3. Existen tesis, trabajos de investigación y monografías acordes con las líneas de investigación y campos laborales de la carrera.
				4.2.1.5. Existe una videoteca (VHS, DVD, VCD, otros) con acervo en calidad y cantidad con las necesidades de la comunidad de la Facultad.
				4.2.1.6. Existe una hemeroteca con suscripciones vigentes en calidad y cantidad con las necesidades de la comunidad de la Facultad.
				4.2.1.7. Existen convenios con universidades, centros de investigación y organismos especializados, nacionales y extranjeros
				4.2.1.8. Existe acceso a un sistema de biblioteca virtual, propio o de terceros.
				4,2 Bibliotecas
	4.2.2.2. Adquisiciones y fuentes de aprovisionamiento del material bibliográfico durante los últimos 5 años			
4.2.2.3. Existe presupuesto suficiente para la actualización y expansión del acervo.				
4.2.2.4. Número de donaciones recibidas en los últimos 5 años.				

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR	
		4.2.3 Calificación técnica del personal (Bibliotecarios y Auxiliares)	La biblioteca cuenta con personal idóneo y en número adecuado para la adquisición, catalogación, mantenimiento, préstamos, atención de consultas, etc.	4.2.3.1. Registro del personal y funciones. 4.2.3.2. Información de la experiencia y formación académica del personal.	
		4.2.4 Instalaciones y servicios de biblioteca ( nivel de satisfacción de los usuarios respecto a la ubicación)	Las instalaciones físicas de biblioteca incluyen espacios suficientes para el acervo y para la lectura y estar debidamente acondicionadas.	4.2.4.1. El sistema de catalogación es el adecuado, de fácil acceso y compatible con otras bibliotecas.	
				4.2.4.2. Existe un eficiente servicio informático de consulta y tele consulta.	
				4.2.4.3. Existe un servicio adecuado de reproducción de documentos en formato impreso o digital.	
				4.2.4.4. Los horarios aseguran una adecuada cobertura de atención.	
				4.2.4.5. Nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los servicios recibidos.	
	<b>FACTOR</b>	<b>4,3 Equipamiento</b>			
		4.3.1 Herramientas de apoyo al desempeño docente.	La facultad cuenta con herramientas adecuadas para brindar apoyo al desempeño docente.	4.3.1.1. Existen herramientas y equipos de calidad y en la cantidad requerida para la preparación del material para el dictado de clases.	
				4.3.1.2. Existen herramientas ( pizarras acrílicas, material didáctico) y TIC's adecuados para el proceso de enseñanza en cantidad suficiente y calidad adecuada.	
		4.3.2 Equipos de Laboratorios y talleres.	Los laboratorios y talleres disponen de equipos, mobiliario e instalaciones adecuadas al número de alumnos y a las exigencias del plan de estudios.	4.3.2.1. Existen equipos de laboratorio de calidad acorde a las necesidades de los procesos y los usuarios.	
				4.3.2.2. Promedio adecuado de número de alumnos por equipo.	
				4.3.2.3. Existen guías de instrucciones de manejo de equipos.	
4.3.2.4. Existen muebles de calidad acorde con las necesidades de los procesos y a los usuarios					
4.3.2.5. Existe disponibilidad de material de calidad que asegura la continuidad de las actividades programadas					
4.3.2.6. Existen facilidades para el uso de las instalaciones de los talleres y laboratorios para trabajos académicos de los alumnos.					

## MATRIZ OPERATIVA PARA LOS FACTORES

Dimensión	FACTOR	VARIABLE	DEFINICIÓN VARIABLE	INDICADOR
	4.3 Equipamiento	4.3.3 Equipos y sistemas informáticos	La cantidad y calidad de los equipos y sistemas informáticos guardan relación con las exigencias del proceso formativo.	4.3.3.1. Existen equipos de computación e informática en calidad y cantidad acorde con las necesidades de los usuarios (alumnos, docentes y personal administrativo)
				4.3.3.2. Existe disponibilidad de software autorizados (licencias) de uso general y de uso específico.
				4.3.3.3. Existe conexiones internas y externas adecuadas de redes de computadoras.
				4.3.3.4. Existen conexiones de acceso a Internet de uso general y en condiciones óptimas.
				4.3.3.5. Existen registros de utilización de las distintas instalaciones.
		4.3.4 Equipos multimedia	La cantidad y calidad de los equipos multimedia guardan relación con las necesidades del proceso formativo.	4.3.4.1. Existen equipos de audio y video (proyectors multimedia, proyectores de transparencias, proyectores de diapositivas, proyectores de película, ecrans, vhs, dvd, parlantes, pizarras electrónicas, etc), en funcionamiento de conformidad.
				4.3.4.2. El equipamiento multimedia se adecua en cantidad y calidad al número de alumnos
				4.3.4.3. El uso del equipamiento se adecua al desarrollo de las actividades académicas
				4.3.4.4. Existen equipos instalados en forma permanente en salas multimedia.
		4.3.5 Medidas de prevención y seguridad	La facultad cuenta con las medidas de seguridad adecuadas (manuales, guías, señalización, extintores y otros).	4.3.5.1. Reglamento de seguridad.
				4.3.5.2. Señalización adecuada de prevención de accidentes.
				4.3.5.3. Existencia de manuales y guías para el usuario en el manejo de equipos
				4.3.5.4. Existencia de extintores
				4.3.5.5. Existencia de implementos de seguridad personal
				4.3.5.6. Existencia de botiquín de primeros auxilios.